Charte des usages des IA Génératives en CR

Pourquoi cette charte ?

L'IA devient un outil incontournable pour **optimiser les processus** et **stimuler l'innovation**.
Elle nécessite toutefois de rester vigilant, car son usage comporte des risques (ex. : **fuite de données**, **résultat erroné**, etc.).

Les principes généraux :

- **L'usage d'IA génératives externes (ex. : ChatGPT) doit être restreint : seuls les données et documents classés C1 sont autorisés.**
- **L'usage des outils mis à disposition par CATS (ex. : Felix / Copilot) doit être maximisé**, en :
  - respectant les **consignes de confidentialité propres à chaque outil** ;
  - restant **vigilant sur le résultat généré** (il **reste sous la responsabilité** de l'utilisateur).

Rappel des niveaux de classification des documents :

- **C1 : Public**
- **C2 : Usage interne**
- **C3 : Confidentiel**
- **C4 : Hautement confidentiel**

	IA Internes (ex. : FELIX/COPILOT)	IA Externes (ex : CHATGPT)
✅ **Autorisé**	**Périmètre d'information autorisé :** => documents ou informations **classés C1 à C3** Usages possibles : ▪ Tout ce qui est autorisé avec les IA Externes ▪ Traduire ou synthétiser des documents internes (politiques, procédures, supports formation) ▪ Extraire ou analyser des données de documents internes ou clients ▪ Rédiger des contenus internes ou clients (mails, briefs, guides) ▪ Structurer des comptes rendus de réunions ▪ Créer des scripts d'appel, des quiz à partir de documentation interne ▪ Prototyper des prompts métiers adaptés à notre fonctionnement	**Périmètre d'information autorisé :** => documents ou informations **classés C1 uniquement** Usages possibles : ▪ Idéer des accroches, slogans, titres, déroulés de journée/animations ▪ Reformuler ou corriger un texte déjà public (site web, brochure publiée) ▪ Synthétiser des sources publiques (articles de presse, rapports publiés) ▪ Créer des gabarits génériques (check-lists universelles, scripts d'appel sans données) ▪ Générer du code sur open source ou exemples inventés ▪ Réaliser une veille concurrentielle
❌ **Interdit**	**Périmètre interdit :** => documents ou informations **classés C4 (Hautement confidentiel - Stratégique - Informations privilégiées - DCP Clients et salariés)**	**Périmètre interdit :** => documents ou informations **classés C2 à C4** **TOUS/TOUTES :** informations / données / documents **non connus du public**