



Notice d'utilisation des bornes de recharge Waat pour les véhicules électriques personnels, situées au parking du bâtiment Quartz à La Madeleine



Résumé informatif

Emplacement des bornes

Inscription sur l'application portable

Utilisation des bornes



Résumé informatif : comment utiliser vos nouvelles bornes de recharge

L'utilisation de vos bornes en 3 étapes :

Cette procédure s'applique afin d'utiliser ces bornes pour recharger de vos véhicules personnels. Elle ne s'applique pas aux véhicules de l'entreprise.

Etape 1 (A faire une seule fois) :

- Je m'inscris sur l'application MyWaat
- J'ajoute le groupe [sci-quar-7251](#)
- Je relie ma carte bancaire à l'application mobile
- J'active les notifications



Etape 2 (A chaque recharge)

- Je sélectionne ma borne
- Je choisis le moyen de paiement
- Je branche mon câble
- Je lance la charge



Etape 3 (A chaque fin de charge)

- J'arrête la charge via l'application
- Je déplace mon véhicule pour libérer la place à d'autres usagers



Emplacement des bornes

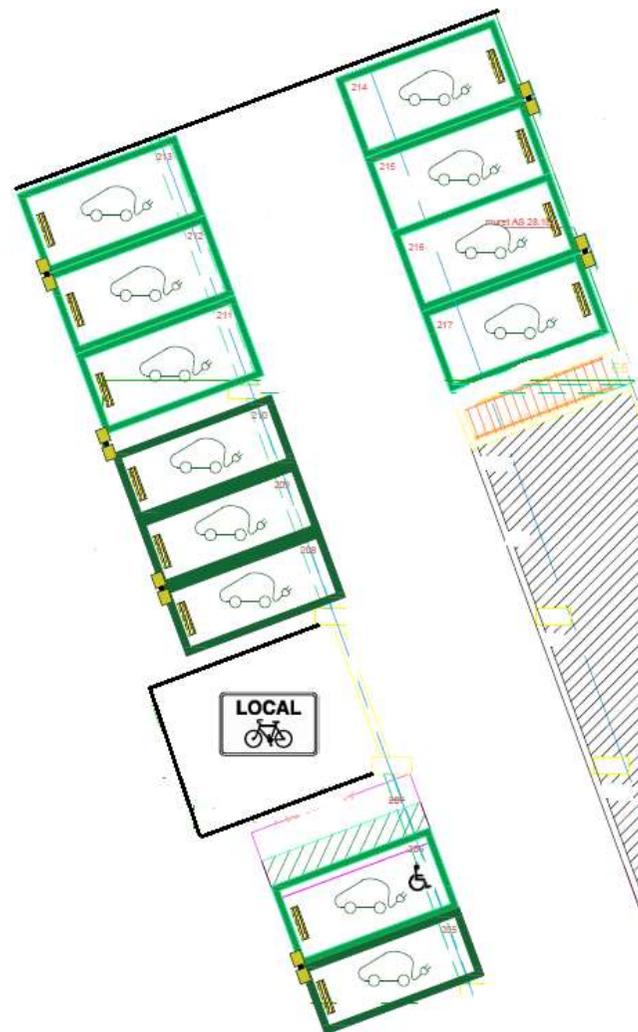
Les bornes sont situées au rez-de-chaussée du parking couvert du bâtiment quartz.

Il s'agit des places de parking numérotées de 205 à 217.

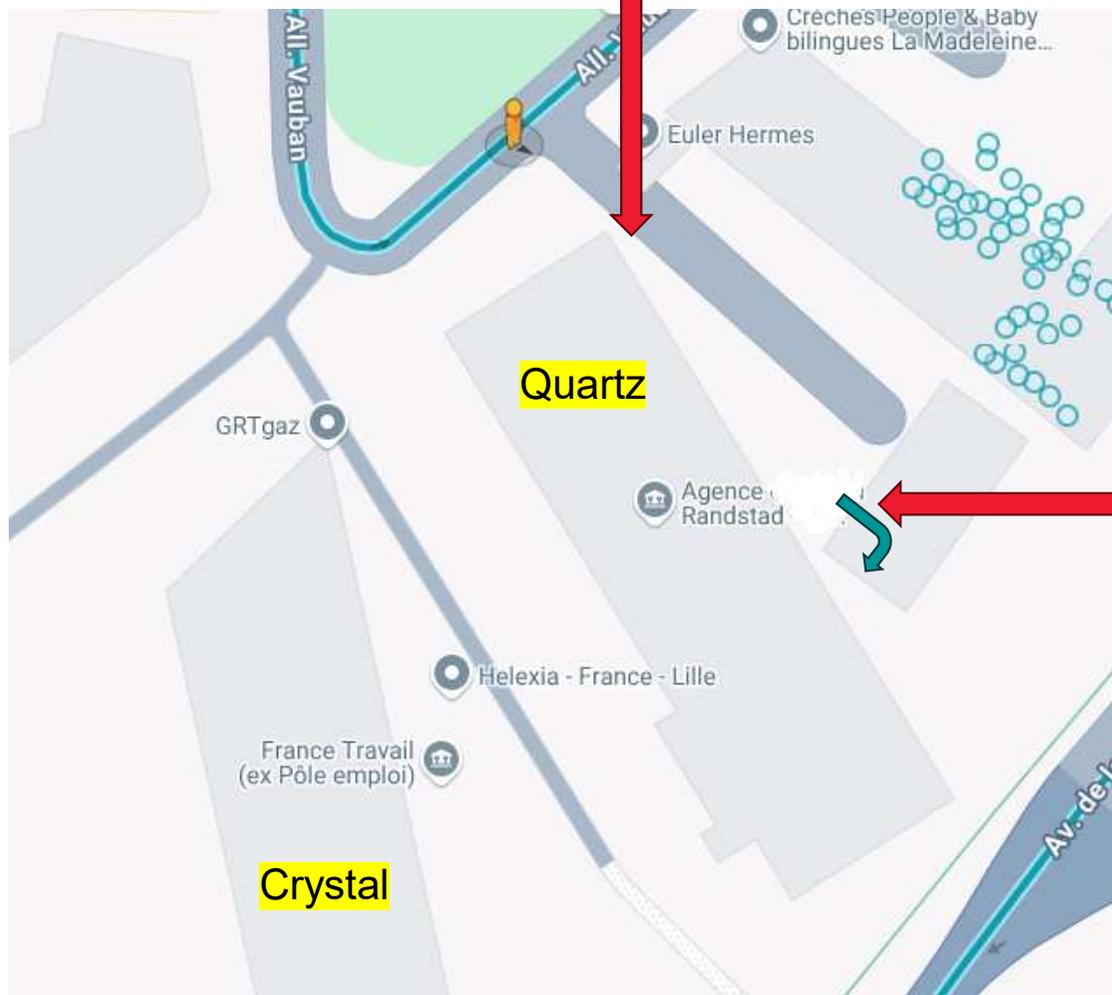
12 emplacements sont prévus, dont une PMR.

Ces places sont désormais exclusivement réservées aux recharges des véhicules électriques et hybrides.

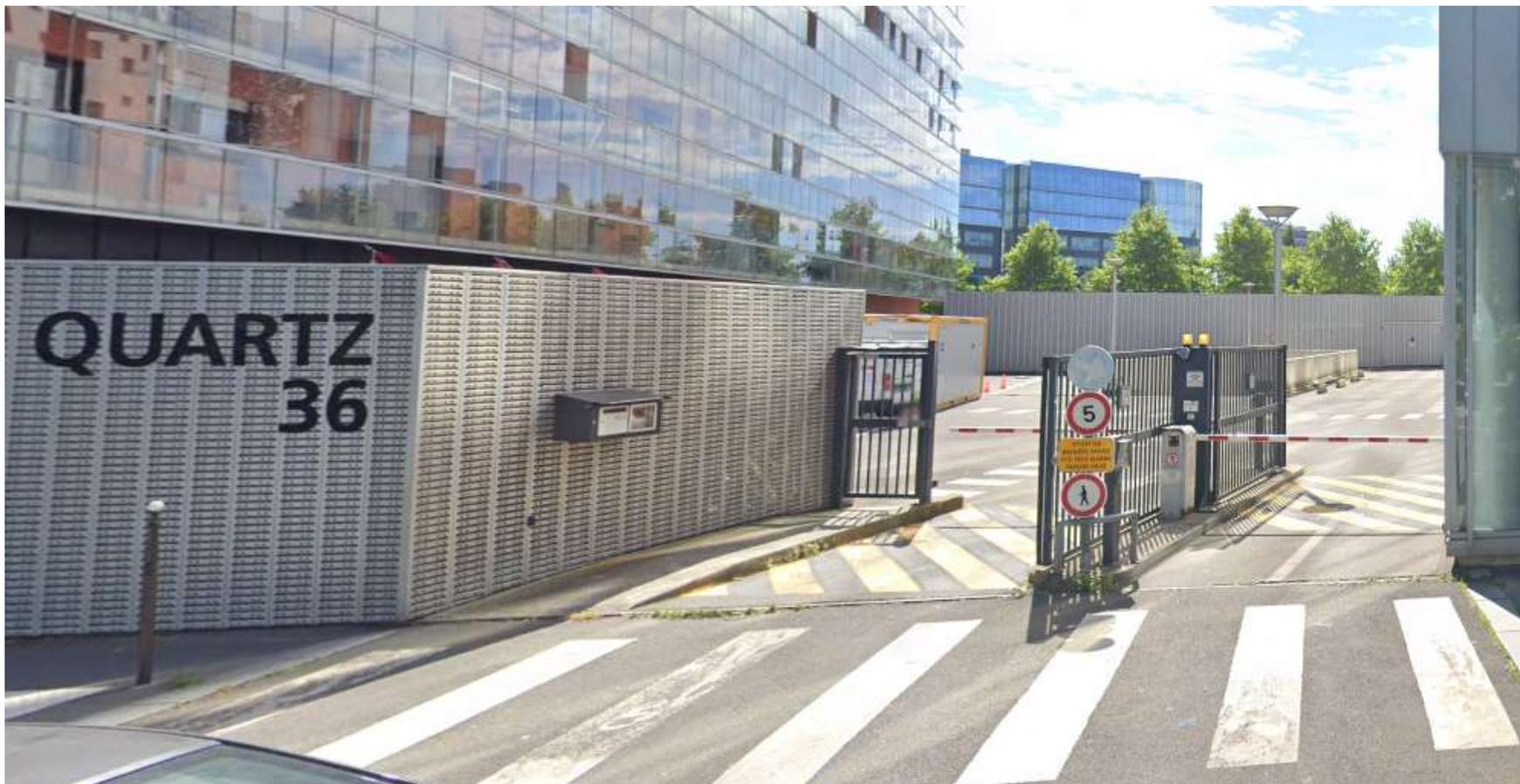
Merci de ne plus y stationner de véhicule thermique.



Barrière d'entrée

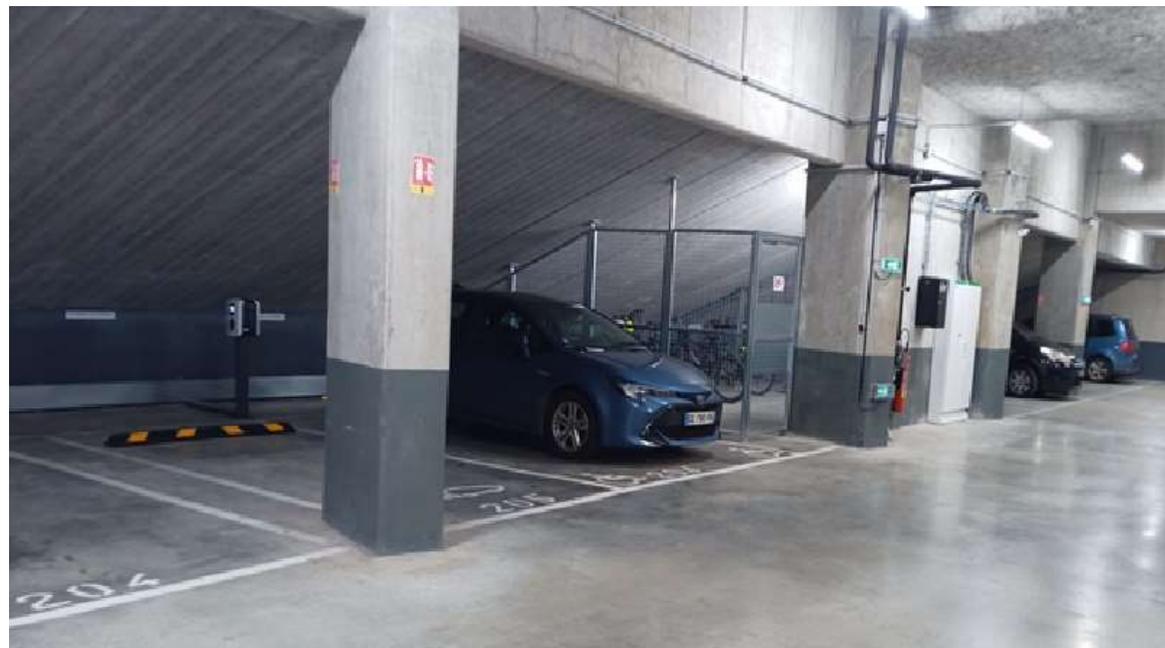


Entrée du parking couvert



Les bornes se situent au niveau du parking couvert, après cette barrière d'entrée

Accès aux bornes

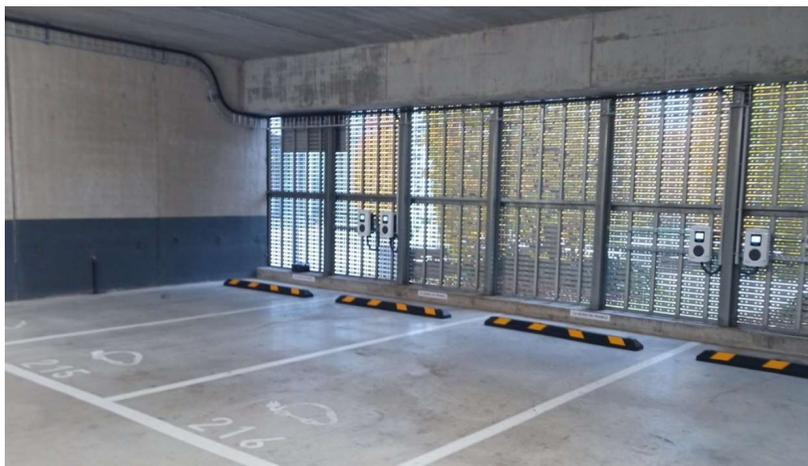


2 places sur la gauche juste avant le parking à vélos dont la place réservée PMR (ici avec le véhicule bleu).

Vers l'entrée du parking couvert puis à droite

Accès aux bornes

4 bornes à droite dont 2 dédiées aux véhicules de prêt (216 et 217).



Point de charge WAAT



6 emplacements de recharge au fond à gauche.

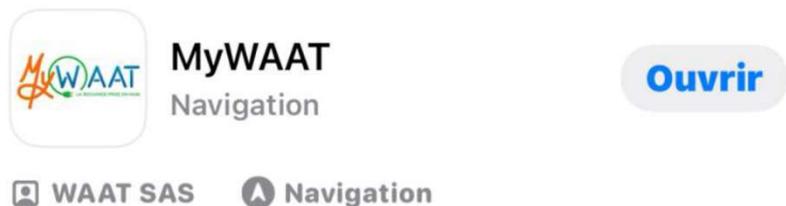
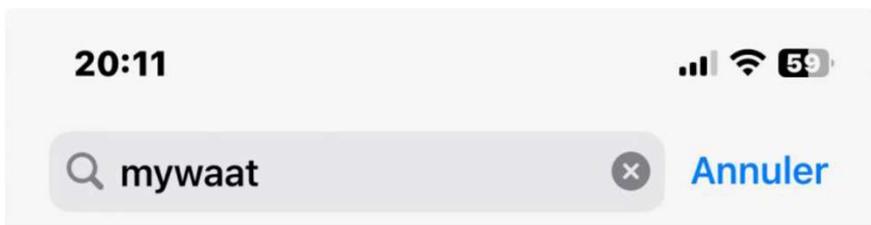
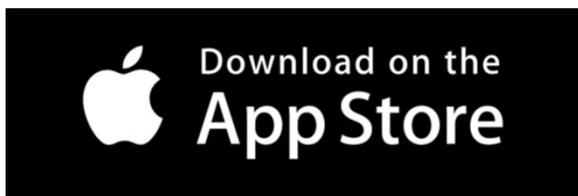




Inscription sur l'application portable



1 : Télécharger l'application MyWAAT sur le Playstore ou l'Apple store



2 : Création d'un compte avec un numéro de téléphone (préconisé)

MyWAAT
LA RECHARGE PRISE EN MAIN

Bienvenue
Créer votre compte

Sélectionnez votre pays pour que nous puissions vous proposer la meilleure expérience possible.

Pays
France

Créer un compte

Connexion

Inscrivez-vous avec votre numéro de téléphone

Saisissez votre numéro de téléphone ci-dessous ou choisissez une autre méthode pour vous inscrire.

Pays
+33

Numéro de téléph...

J'accepte [Conditions d'utilisation](#) et [la Politique de confidentialité](#)

Continuer

ou inscrivez-vous avec

Nous vous avons envoyé un code de vérification.

Saisissez le code à 4 chiffres que nous vous avons envoyé au +33 756022176

X X X X

Vient de Messages
2164

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0

0.00 EUR

Démarrer
Apprenez à utiliser MyWAAT

Mes voitures [Voir plus](#)

+ Ajouter une voiture

Carte Bornes Statistiques Moi

Renseignez votre numéro de téléphone (par ex 06 11 22 33 44), un SMS avec un code de vérification à 4 chiffres vous sera envoyé. Saisissez le dans l'application MyWaat.



ou : Création d'un compte avec une adresse mail 1/2

Cliquez sur Créer un compte

Cliquez sur Continuer

Renseignez une adresse mail et un mot de passe.
Cochez l'acceptation des conditions d'utilisation puis cliquez sur continuer



←

Bienvenue 🙌
Créer votre compte

Sélectionnez votre pays pour que nous puissions vous proposer la meilleure expérience possible.

Pays
France ▼

Créer un compte

[Connexion](#)

Continuer

[J'ai déjà un compte](#)

Inscrivez-vous avec votre e-mail

E-mail Téléphone

Votre adresse e-mail
pauline.melbuch@gmail.com

Choisissez un mot de passe

Pour plus de sécurité, votre mot de passe doit inclure 8 caractères minimum, une lettre minuscule, une lettre majuscule, un chiffre et un caractère spécial

J'accepte [Conditions d'utilisation](#) et [la Politique de confidentialité](#)

Continuer

Un e-mail vous attend dans votre boîte de réception.

Pour continuer, veuillez confirmer votre adresse e-mail en cliquant sur le bouton dans le message que nous venons de vous envoyer à xxxxxxxx@gmail.com

Actualiser

Ouvrir e-mail

[Je n'ai pas reçu d'e-mail.](#)

ou : Création d'un compte avec une adresse mail 2/2

Rendez vous sur votre boîte mail pour ouvrir le message de Mywaat



Cliquez sur le lien de confirmation d'inscription (« Vérifier l'e-mail »)

Vérifiez que le code de confirmation (ici 904827) est bien le même que dans l'e-mail puis cliquez sur Envoyer.

Votre inscription est terminée.

Vérifiez votre adresse e-mail

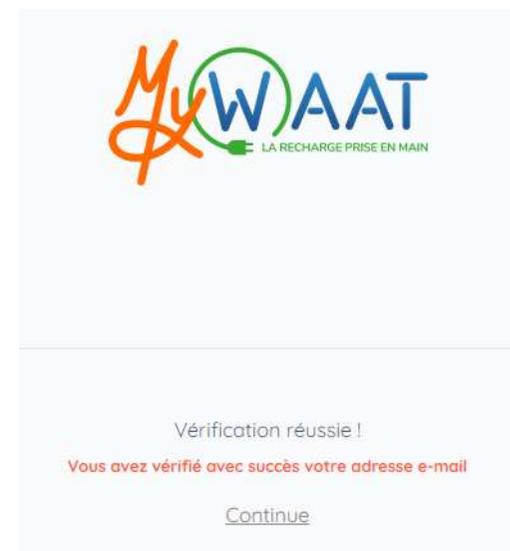
Veillez vérifier votre adresse e-mail pour démarrer.

Entrez le code suivant : 904827

ou cliquez sur le bouton suivant :

Vérifier l'e-mail

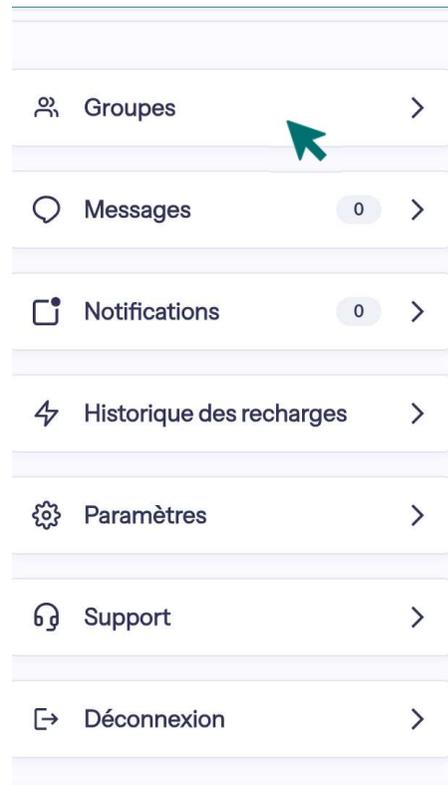
S'il ne s'agit pas de vous, veuillez ignorer cet e-mail.



3: Ajout des bornes du parking quartz 1/3

Vous devez demander à rejoindre le groupe **sci-quar-7251** :

Cliquez sur Groupes pour demander à rejoindre un groupe. Si le menu ci-contre n'apparaît pas directement, cliquer sur moi en bas à droite.



Groupes

Un Groupe contient des bornes et des membres qui y ont accès. Vous aurez toujours un Groupe personnel par défaut dans le cadre de votre compte.



Seul votre groupe personnel apparaît pour le moment, il faut ajouter le groupe des bornes de Quartz. Cliquez sur « **Créer ou rejoindre un groupe** »



Ajout des bornes du parking quartz 2/3



Entrez le nom du groupe (sci-quar-7251) et vos nom / prénom.

Saisissez le code d'accès pour rejoindre le Groupe.

Code d'accès au Groupe

Ajouter une note (facultatif)

0/200

Demander l'accès

«4741»

a z e r t y u i o p
q s d f g h j k l m
↑ w x c v b n ' ⊞
123 😊 🗣 espace suivant

TEL4B B 4G 06:58

Bornes **Groupes**

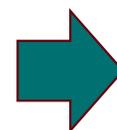


Mes Groupes

Accédez aux bornes de recharge de votre copropriété ou entreprise en rejoignant un Groupe

Rejoindre ou créer un Groupe

En attente
Un administrateur de Groupe va bientôt traiter votre demande.



Votre adhésion est auto validée rapidement pour l'utilisation des 10 bornes.



Ajout des bornes du parking quartz 3/3



Avant d'utiliser les bornes, merci de vérifier votre enrôlement :

- En cliquant sur **Moi** (en bas à droite)
puis **Groupes** :



Groupes

Un Groupe contient des bornes et des membres qui y ont accès. Vous aurez toujours un Groupe personnel par défaut dans le cadre de votre compte.

Groupe personnel Titulaire

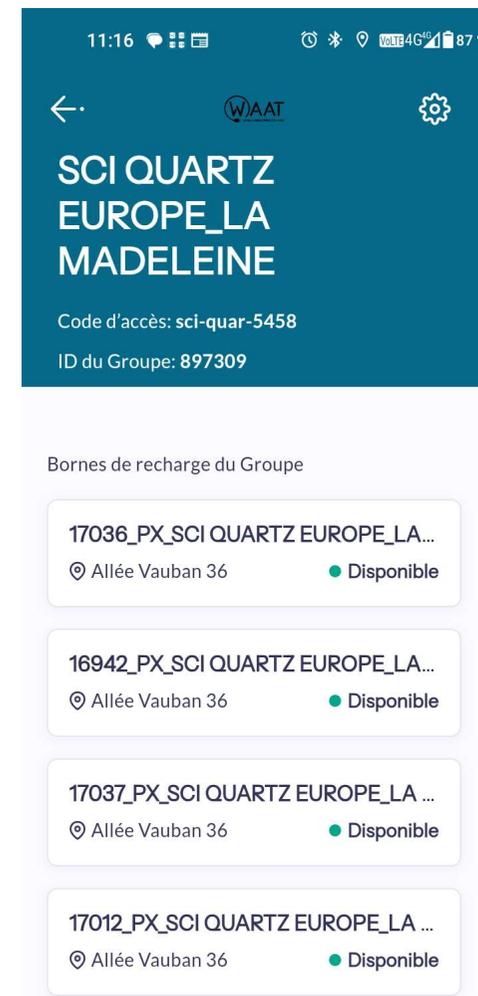
👤 1 membre Aucune borne de recharge

Solde du Wallet 0,00 EUR

SCI QUARTZ EUROPE_LA ... Membre

👤 5 Membres 12 bornes

Le groupe SCI QUARTZ EUROPE_LA MADELINE doit apparaitre. En cliquant dessus, vous voyez les bornes et leurs disponibilités.





Utilisation des bornes



1 : Première utilisation : Ajouter une méthode de paiement

Le paiement des recharges s'effectue via l'application mobile soit au travers d'un portefeuille électronique, soit par carte bancaire.

ATTENTION : Pour payer avec le portefeuille électronique, appelé Wallet, vous devez disposer d'un solde d'au moins 20€.

Cliquez sur « Gérer vos moyens de paiement »



Puis « Ajouter un moyen de paiement »



Moyens de paiement +

Ajoutez votre carte pour payer directement à un point de recharge ou utilisez-la pour recharger votre Wallet.



Saisissez vos informations de carte bancaire. Une authentification (sur l'application MaBanque) sera demandée.

Ajouter un moyen de paiement

Titulaire de la carte

Ajouter la carte

Nous utilisons Stripe comme fournisseur tiers de paiement par carte de crédit pour traiter les paiements.

Votre CB est reliée à votre compte Waat.



Moyens de paiement +

Ajoutez votre carte pour payer directement à un point de recharge ou utilisez-la pour recharger votre Wallet.





2 : Alimenter son Wallet

L'un des deux modes de paiement possibles est le Wallet Waat. Pour l'utiliser, il faut le charger.

Cliquez sur « Remplir le Wallet »

Personnel

Wallet personnel
Vous pouvez utiliser votre Wallet personnel pour payer les recharges et configurer votre carte de recharge. Tous les fonds reçus seront ajoutés au solde de votre Wallet. [En savoir plus](#)

Remplir le Wallet

Moyens de paiement

Ajoutez votre carte pour payer directement à un point de recharge ou utilisez-la pour recharger votre Wallet.



Saisissez un montant :
Minimum 10€ par rechargement
Toujours avoir un solde minimum de 20€
Puis cliquez sur Recharger

Recharge

Recharger Recharge automatique

Rechargez instantanément votre Wallet avec le moyen de paiement de votre choix.

Montant

30 EUR

Sélectionnez un moyen de paiement

MELBUCH **** 1234 >

Recharger

Votre Wallet est alimenté.

Wallet personnel

Wallet personnel

30.00 EUR

Recharge Retrait

Moyens de paiement

Vos cartes ne sont pas liées au Groupe, mais vous pouvez les utiliser pour faire des dépôts sur le Wallet du Groupe.



< |

3 : Charger son véhicule 1/3

Lancez l'application portable MyWaat et cliquez sur Bornes

Dans le groupe [sci-quar-7251](#) vous voyez l'ensemble des bornes.

Sur l'écran de la borne, voir sur son capot, son identifiant apparait avec un numéro à 5 chiffres (ici 16807), ce numéro est le même que sur l'application.

Cliquez sur la borne que vous voulez utiliser. (ici la 16807)





Charger son véhicule 2/3

Vérifiez ou sélectionnez le moyen de paiement :

- Soit la carte bancaire (comme dans l'exemple ci-contre)
- Soit en sélectionnant le Wallet

Pour choisir entre CB et Wallet, cliquez sur le signe « > » à droite du moyen de paiement pré sélectionné.

C'est également ici qu'apparaît la tarification, à savoir 0,28€ par kWh.





Charger son véhicule 3/3

Après avoir cliqué sur « > », vous pouvez sélectionner votre moyen de paiement : Choisissez ici entre la CB ou le Wallet (crédité de 30€ dans l'exemple ci-dessous).

RAPPEL : votre solde Wallet doit être d'au moins 20€ pour être utilisé.

Sélectionnez un moyen de paiement



Google Pay



MELBUCH
**** 1234



Personal
Solde : 30,00 EUR

[Ajouter un moyen de paiement](#)

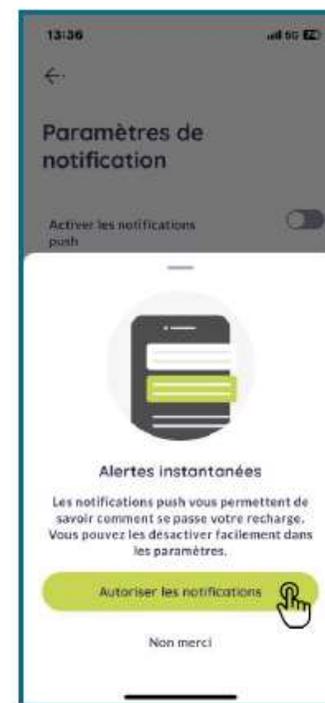
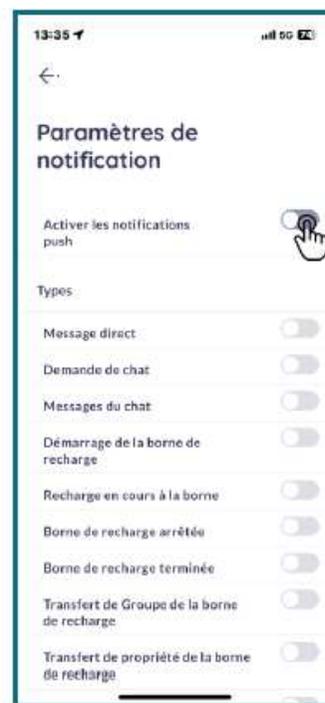
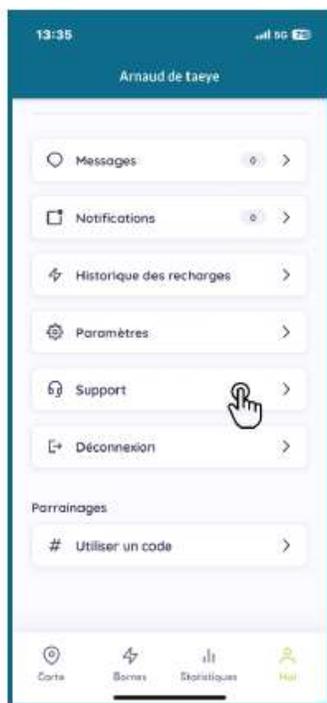
Branchez votre câble à la borne puis à votre véhicule, ensuite lancez la recharge depuis l'application MyWaat.

Point d'attention : Comme sur la plupart des bornes, ceci va verrouiller votre câble de recharge pour éviter tout vol. L'impossibilité de verrouiller votre câble peut empêcher la charge.



La recharge démarre.

Activer les notifications (recommandé)

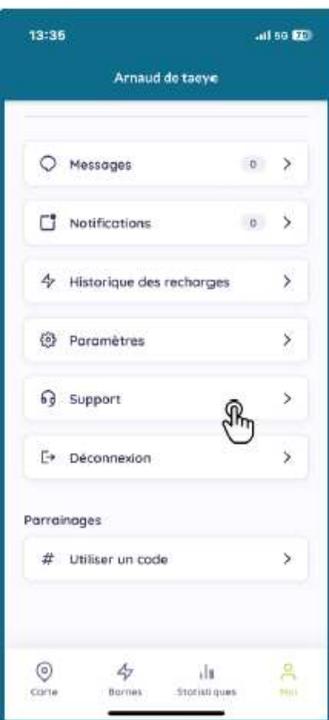


L'application MyWaate vous permet d'être notifié :

- Lorsque votre charge est terminée, afin de déplacer votre véhicule
- En cas de réservation, dès qu'une borne se libère



Optionnel : demander un badge 1/4



Remplir les champs suivants :

Le badge est un moyen simple et rapide d'utiliser les bornes. La demande se fait directement auprès du gestionnaire, Waat, pour un montant de 10€



Optionnel : demander un badge 2/4

Indiquez le nombre de badges que vous souhaitez commander



14:07 aide-particulier.waat.fr

Nom

Prénom

Téléphone

Quel type de super héros de l'écologie êtes-vous ?

Sujet

Description

Saisissez les détails de votre demande. Un membre de notre équipe d'assistance répondra dans les plus brefs délais.

14:08 aide-particulier.waat.fr

Prénom

Téléphone

Quel type de super héros de l'écologie êtes-vous ?

Sujet

Description

14:08 aide-particulier.waat.fr

Quel type de super héros de l'écologie êtes-vous ?

Super héros de la décarbonation, j'ai déjà ..r

Comment peut-on vous aider ?

Description

Adresse

Quelle est l'adresse du bâtiment ?

14:08 aide-particulier.waat.fr

Quel type de super héros de l'écologie êtes-vous ?

Super héros de la décarbonation, j'ai déjà ..r

Comment peut-on vous aider ?

Description

Adresse

Quelle est l'adresse du bâtiment ?

14:09 aide-particulier.waat.fr

Description

Bonjour j'ai besoin de vous commander X badges.

Adresse

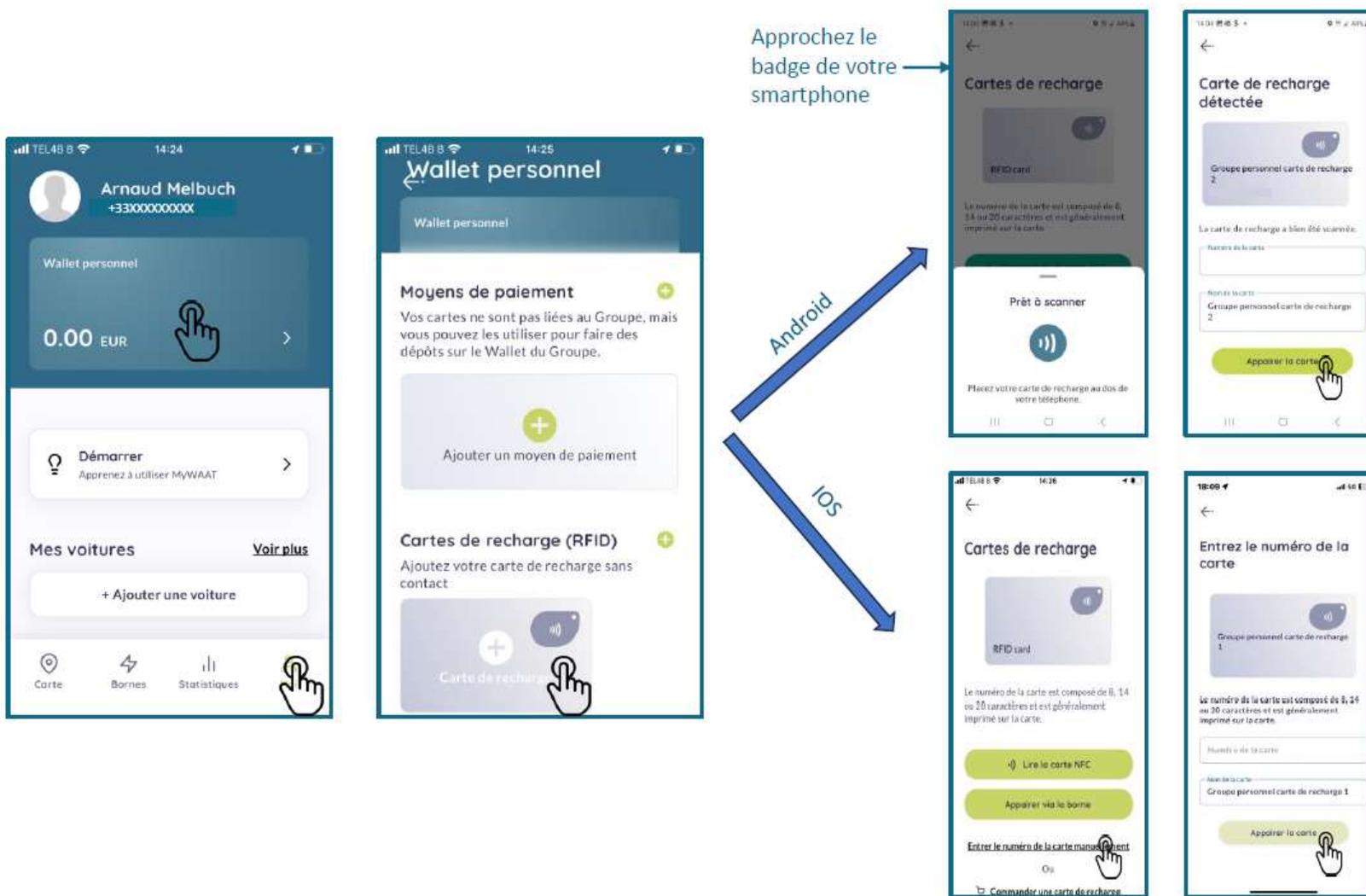
Nom du gestionnaire d'immeuble (valeur facultative)

Pièces jointes (valeur facultative)

Envoyer

WAAT

Optionnel : demander un badge 3/4





Optionnel : demander un badge 4/4



Votre badge a bien été ajouté