



Agilauto Partage Pro Guide Utilisateur

Crédit Agricole Nord de France

Agilauto Partage, filiale du Groupe Crédit Agricole, s'installe au Crédit Agricole Nord de France !

Agilauto Partage vous propose une flotte de véhicules partagés répondant à des besoins divers. Mais qu'est-ce que l'autopartage? Réservez le véhicule que vous souhaitez, simplement et en tout autonomie, grâce à une application mobile, et roulez quand vous le souhaitez, C'est une mobilité flexible et plus écologique, à portée de main, pour vous faciliter la vie au quotidien.

La réservation est très intuitive et simple, mais nous avons conçu ce guide destiné aux utilisateurs ayant besoin d'assistance*.

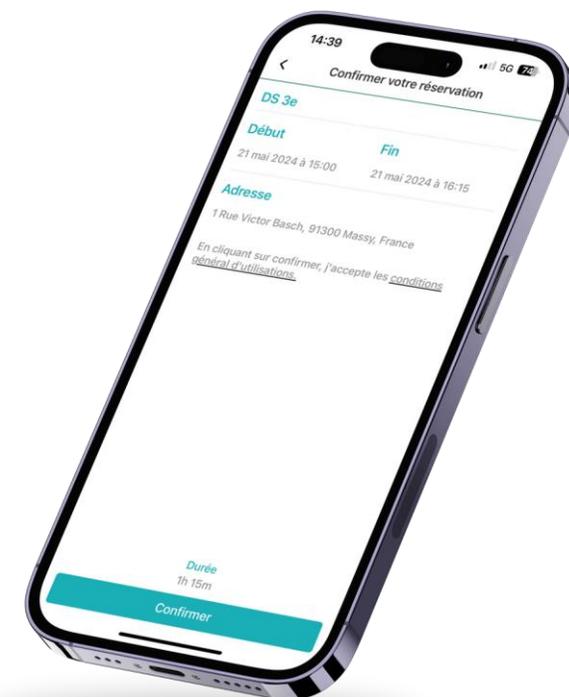
Comment ça marche ?

Vous allez effectuer votre première réservation et souhaitez un guide pas à pas pour vous accompagner dans cette dernière, les prochaines sections présentent les différentes étapes de réservation et vous donnent toutes les indications nécessaires !

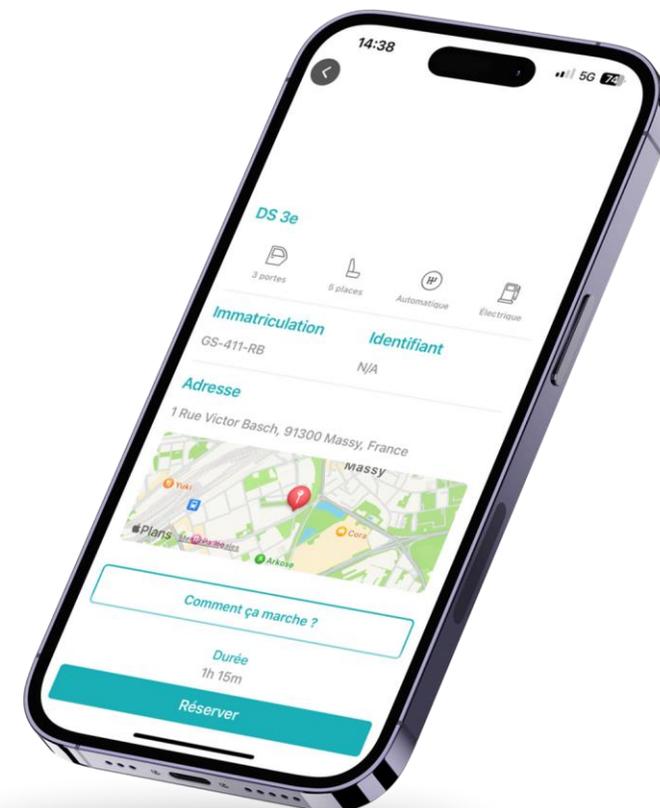


* Pour information, la plateforme Agilauto partage est évolutive. Il est donc probable que certains écrans ou menus diffèrent de la version de la Caisse Régionale,

- **Saisissez le lien :**
<https://ca-norddefrance.openfleet.com/frontofficev2/login>
dans un moteur de recherche (sur smartphone ou ordinateur) et **créez votre profil** gratuitement en renseignant vos coordonnées et votre email professionnel.
- **Recevez votre mot de passe** sur votre boîte mail professionnelle.
- **Téléchargez l'application "Agilauto Partage Pro"** sur l'App Store ou Google Play et renseignez votre mail pro ainsi que votre mot de passe.
- Et voilà ! Votre profil est créé, vous pouvez procéder à votre première réservation !



- Rendez-vous sur l'application « agilauto partage pro »
- Effectuez votre réservation en renseignant votre créneau de réservation ainsi que le motif et la distance à parcourir.
- Prenez connaissance des conditions générales pour réserver.
- Recevez par email, un récapitulatif de votre réservation (date, horaires, durée, type de véhicule...)
- Débutez votre réservation à l'heure renseignée, en appuyant sur le bouton « ouvrir mon véhicule »



Utiliser le véhicule

- Activez le **Bluetooth** de votre smartphone pour pouvoir vous connecter au véhicule.
- **Déverrouillez** le véhicule à l'aide de l'application.
- Récupérez les **clés dans la boîte à gants** et n'utilisez plus votre smartphone jusqu'à la fin de la réservation. **Durant l'utilisation, si vous souhaitez verrouiller et déverrouiller le véhicule, utilisez uniquement la clé physique.**
- **Débranchez le câble d'alimentation** du véhicule électrique et de la borne.
- Réalisez **l'état des lieux du début de votre location**, en notant la propreté intérieure et extérieure. **Si besoin, signalez des dégradations ou saletés à l'intérieur du véhicule.**
- **Démarrez** le véhicule en appuyant **2 secondes sur le bouton Start** dans le véhicule.



Terminer ma réservation

- Une fois votre course terminée, **ramenez le véhicule à la station de départ**, sur sa place réservée.
- **Coupez le contact** du véhicule.
- **Rangez les clés** où vous les avez trouvées, sur son emplacement, dans la boîte à gants. Laissez les papiers du véhicule dans la boîte à gants.
- Réalisez **l'état des lieux de la fin de votre location**, en notant la propreté intérieure et extérieure, et tous dommages éventuels (même ceux présents avant votre réservation).
- **Branchez le câble d'alimentation** au véhicule et à la borne pour recharger le véhicule électrique.
- **Verrouillez** le véhicule à l'aide de votre smartphone. Vous avez finalisé votre réservation et nous vous remercions de votre confiance !

